

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## **Réservation :**

Le contrat de location est nominatif, strictement personnel et ne peut être cédé.

Votre séjour sera considéré comme ferme à réception de votre contrat de réservation signé et rempli, accompagné d'un acompte s'élevant à 30% du montant du séjour + les frais de réservation et éventuellement de l'assurance annulation. Les frais de réservation et l'assurance annulation sont à votre charge et ne sont pas remboursables.

Le solde du séjour est payable 1 mois avant la date d'arrivée pour les locations (sous peine de l'annulation du séjour et de la perte de l'acompte) et le jour d'arrivée pour les emplacements.

Mode de paiement accepté pour le paiement de l'acompte de la réservation : espèces, chèques bancaires (uniquement en provenance de France et encaissables immédiatement), carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard), virement bancaire et chèques vacances.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement.

## **Location d'emplacement camping-caravaning :**

**Les arrivées se font à partir de 14h et les départs doivent avoir lieu avant 12h.**

Le forfait emplacement comprend : votre installation, 2 personnes, l'eau, votre véhicule et l'accès aux infrastructures, animations et espace aquatique. Les frais annexes (pers sup, l'électricité, animaux...) et les taxes de séjour viennent en supplément.

Une prolongation peut s'effectuer sur place, en fonction des disponibilités.

Le nombre maximum d'occupants par emplacement est de 6 personnes.

1 seul véhicule est autorisé par emplacement. Les caravanes double essieux ne sont pas acceptées.

Tous les séjours doivent être soldés au plus tard à l'arrivée.

## **Location d'hébergement :**

**La location est disponible à partir de 15h00 et doit être libérée avant 10h00 le jour du départ.**

Il est strictement interdit de fumer dans les locations.

Les animaux vaccinés sont autorisés dans les locations (à l'exception des chiens de catégories 1 et 2).

A votre arrivée il vous sera demandé : une caution de 250 euros pour les éventuelles dégradations, une caution de 60 euros pour garantir le parfait état de propreté à la fin du séjour. Ces cautions pourront être versées en espèce ou par chèque non encaissé.

Il sera nécessaire de laisser la location dans un état de propreté impeccable. La caution sera restituée en fin du séjour.

Pour tout départ en dehors des horaires fixés, les cautions seront envoyées par courrier.

1 seul véhicule est autorisé par emplacement.

**LES DRAPS NE SONT PAS FOURNIS DANS LES LOCATIONS.**

## **Conditions d'annulation (uniquement par lettre recommandée) sans assurance :**

Pour les locations : (le cachet de la poste faisant foi)

- jusqu'à 90 jours avant la date d'arrivée : acomptes remboursés, sauf les frais de réservation (16€)
- de 90 jours à 30 jours avant la date prévue d'arrivée : acomptes non remboursés
- de 30 jours à 0 jours et non présentation : 100% du montant du séjour non remboursé

Pour les emplacements nus : (le cachet de la poste faisant foi)

- jusqu'à 30 jours avant la date prévue d'arrivée : acomptes remboursés, hors frais de réservation (16€)
- moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : 100% du montant du séjour non remboursés.

Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera consenti pour un départ anticipé ou un retard non justifié pour quelque motif que ce soit.

## **Assurance annulation :**

Nous vous conseillons de souscrire à l'assurance annulation lors de votre réservation (conditions à télécharger sur [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)).

## **Mineurs :**

Les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas acceptés.

Il est rappelé que les enfants sont sous la surveillance de leurs parents ou d'adultes qui en sont responsables.

### **Animaux :**

Les animaux sont acceptés dans le camping, à l'exception des chiens de catégories 1 et 2. Un supplément de 3€ par nuit (5€ en juillet et août) vous sera facturé. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée. Les vaccins antirabiques sont obligatoires. Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans les locations. Un forfait ménage/désinfection pourra être facturé si les locations ne sont pas laissées dans l'état de propreté impeccable.

### **Extrait du règlement intérieur :**

Une couverture par une assurance responsabilité civile est obligatoire lors de votre séjour.

La circulation dans le camping est strictement limitée à 10km/h et est interdite entre 23h et 7h.

Le silence doit être total à partir de 23h.

Les barbecues (sauf électriques et gaz) sont interdits en dehors de l'air prévue à cet effet.

Le short de bain est interdit dans la piscine.

### **Médiation :**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

#### **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

### **Visiteurs :**

Par mesure de sécurité, tout visiteur ne résidant pas au camping doit se déclarer à l'accueil avant d'être autorisé à entrer dans le camping. Il devra laisser son véhicule sur le parking extérieur du camping **(toute personne non présentée à la réception se verra exclue définitivement du camping)**. Il sera alors sous la responsabilité du campeur qui le reçoit et ne pourra pas avoir accès à l'espace aquatique. Il devra avoir quitté le camping avant 23h dernier délai.